

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
DEL SITIO WEB WWW.ELEXITOENLINEA.COM
Ced. 3-101-265235**

Este acuerdo de políticas para la realización de compras por Internet tiene como finalidad exponer los términos, condiciones y regulaciones que rigen el uso de la página web www.elexitoenlinea.com

Al utilizar el Sitio Web www.elexitoenlinea.com usted (el cliente) está aceptando la totalidad de estándares de uso aquí establecidos. En caso de que no esté de acuerdo con los términos y condiciones de este acuerdo, por favor cese de forma inmediata con el uso de este Sitio Web.

I. POLÍTICAS GENERALES

- El servicio de compra en línea ofrecido por www.elexitoenlinea.com está diseñado para uso exclusivo de personas mayores de dieciocho (18) años. Si usted es menor de dieciocho (18) años, debe utilizar este sitio únicamente bajo la supervisión un adulto (padre o madre de familia o encargado). Si usted es un padre de familia o un encargado legal, deberá controlar y supervisar el uso de este sitio por parte de las personas que tenga bajo su cuidado. Usted acepta la responsabilidad por el uso que ellos le den a este sitio.

- Actualmente se mantiene un inventario satisfactorio de los productos. Sin embargo, es importante destacar que, dada la naturaleza del negocio, la existencia y rotación de los productos es continua, por lo que pueden variar de un momento a otro.

- En caso de que la información que aparece en la página web www.elexitoenlinea.com contenga errores tipográficos, inexactitudes, omisiones o información desactualizada respecto a las descripciones, precios y disponibilidad de los productos, www.elexitoenlinea.com se reserva el derecho de corregir y actualizar, en cualquier momento y sin previo aviso, dichos errores, inexactitudes u omisiones.

- En caso de que se realicen dos intentos de entrega y no se haya podido realizar la entrega, el paquete quedará en oficinas centrales en San José para ser retirado.

- Nosotros **NO** realizamos devolución de dinero, de ser un caso extremo de pérdida de mercadería por parte de mensajería externa se escalará el caso con Gerencia.

Asimismo, podrá: Cambiar los bienes publicitados u ofrecidos para la venta a través de este sitio, sus precios y especificaciones, en cualquier momento, sin necesidad de realizar ninguna notificación y sin generar responsabilidad alguna para www.elexitoenlinea.com Limitar las cantidades vendidas o disponibles para la venta. Cancelar, terminar o no procesar compras (incluidos aquellos que ya hayan sido recibidos) cuando el precio u otro material de información en este Sitio Web sea inexacto. En caso de que esto suceda, se le notificará a El Cliente que su compra ha sido cancelada y no se le aplicará el cobro o se le aplicará un crédito únicamente al mismo método de pago que utilizó para pagar.

- www.elexitoenlinea.com no garantiza que los bienes publicitados u ofrecidos para la venta en esta página web estarán disponibles cuando el cliente formalice la compra.

- www.elexitoenlinea.com se reserva el derecho de cambiar las presentes políticas en cualquier momento y sin previo aviso. Las mismas serán aplicables a todos los visitantes de nuestro sitio en internet y a todas las transacciones realizadas en él. Los cambios aplicarán luego de ser publicados

en nuestro sitio Web y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados. Será responsabilidad del cliente consultar regularmente el presente acuerdo y estar al tanto de su contenido.

II. POLÍTICAS DE SEGURIDAD

- www.elexitoenlinea.com cuenta con Certificado de Dominio Propio, el cual muestra la identidad responsable del sitio.
- Nuestro Sitio Web respeta la confidencialidad de todos los datos relativos a el cliente.
- Los datos entregados por el cliente o recolectados en nuestra página web, se usarán sólo con fines de registro, trámite de ventas y, en el caso de aceptación del cliente, para enviarle información promocional sobre los productos que comercializa nuestra empresa.
- www.elexitoenlinea.com no intercambia datos de clientes o visitantes con otras compañías.
- Los datos y/o informaciones referentes a tarjetas de crédito serán manejados por el Banco Promerica y Credix, por lo que nuestro servidor no capturará dichos datos, y sólo registrará los datos del cliente y de la operación de venta realizada.
- www.elexitoenlinea.com garantiza a los clientes que la información trasegada se mantiene privada y que cuando accese a www.elexitoenlinea.com estará en un Sitio Web seguro.

III. POLÍTICAS DE PAGO

- El cliente podrá pagar con las tarjetas de crédito o débito, nacionales o internacionales.
- Una vez que el cliente haya presionado el botón "Finalizar Compra", obtendremos una autorización de la compañía comercializadora de su tarjeta de crédito o débito, por el importe indicado en la página del carrito de compras. En este momento del proceso no se sustraerán fondos de su cuenta bancaria, aunque el saldo disponible en ésta quedará reducido con la autorización. Si su tarjeta de crédito no es autorizada, la compra no será tramitada.
- El cobro en la tarjeta de crédito o débito de el cliente se realizará una vez concluido el contrato de compraventa.
- El pago mediante tarjeta de crédito o débito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria, utilizándose el protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer). De esta manera, el número de su tarjeta de crédito o su tarjeta de débito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en su ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL. Nadie podrá hacer uso de sus datos sin su autorización, puesto que la información es ilegible. Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual el cliente deberá digitar toda la información cada vez que se realice una compra.
- www.elexitoenlinea.com podrá rechazar, a su completa discreción, la tramitación de la compra en los siguientes casos, sin limitarse a ellos: Cuando el producto solicitado no esté disponible. Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o tarjeta de débito, no autorice el pago del precio de compra. Cuando no cumpla los criterios para la realización de compra.
- El cliente es responsable y admite cancelar todas las transacciones generadas por las personas que utilicen su cuenta en el sitio web www.elexitoenlinea.com.

- El cliente acepta que en caso de recibir paquetes o correos que no sean de su propiedad acepta y se compromete a informarlo y devolverlo(s) de inmediato en las mismas condiciones en que lo(s) recibió. Ante la eventualidad de abrirlo, utilizarlo o dañarlo se compromete a cancelar su valor, impuestos y transporte.

- Es obligación del cliente reportar problemas de identidad o extravío de documentación personal o de pagos.

IV. POLÍTICAS DE RETIRO DE PRODUCTO EN TIENDA

El cliente puede elegir la opción de retirar su compra en cualquiera de nuestras sucursales. Una vez que la compra se facture, se le enviará un correo electrónico indicando a partir de que día puede retirar la compra en la sucursal. Contará con un mes para retirar la compra, de lo contrario, la compra será anulada y se generarán notas de crédito para ser utilizadas en un periodo de dos meses. Se puede autorizar a un tercero para retirar su compra, el cliente puede autorizar bajo su responsabilidad a un tercero para que pueda retirar su compra, para ello debe llevar una fotocopia de su cédula, foto de tarjeta con la que realizó compra y una autorización firmada por escrito.

V. OTROS

Las relaciones comerciales entre nuestros clientes y elexitoenlinea.com serán regidas por las leyes de la República de Costa Rica y los tratados internacionales aplicables. Cualquier reclamo causado o relacionado con nuestros términos y condiciones serán resueltos por las instancias correspondientes de conformidad con la legislación costarricense.

Nosotros **NO** realizamos devolución de dinero, de no tener disponible la prenda deseada emitiremos una nota de crédito a favor del cliente.

Si el cliente desea escalar un caso en especial para una devolución de dinero, el caso se escalará a Gerencia y queda sujeto a la decisión del mismo.

En caso que se de una pérdida de mercadería por parte de mensajería externa se escalará el caso a Gerencia y queda sujeto a la decisión del mismo.

Descargar Términos y condiciones